

## Entidade Gestora:

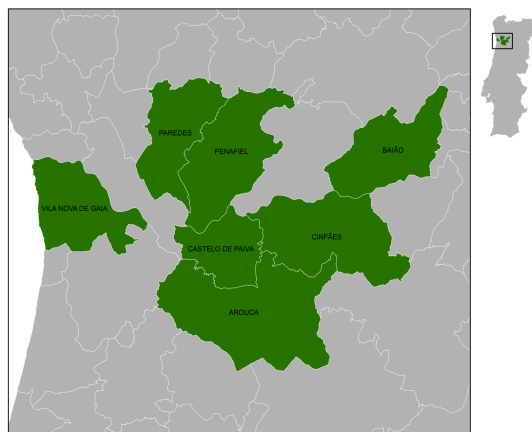
### SIMDOURO

Estação de Tratamento de Águas de Lever, Rua do Ribeirinho, 706, 4415-679 LEVER - VILA NOVA DE GAIA  
Tel. + 351 220 109 300, Fax + 351 220 109 301, E-mail geral.simdouro@adp.pt



### Perfil da entidade gestora:

Mdelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	58,52% AdP, 41,48% municípios
Período de vigência do contrato	2017 - 2067
Tipo de serviço	Em alta
Entidades gestoras das quais importa água residual	Águas do Norte (Concessão multimunicipal)
Entidades gestoras para as quais exporta água residual	Águas de Valongo
Alojamentos servidos (n.º)	221727
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente urbana
Volume de atividade (m³/ano)	21557609
Plano de ação para o controlo de aflúncias indevidas	Não
Plano de contingência	Sim
Plano de eficiência energética	Sim
Plano de segurança de saneamento	Não



### Perfil do sistema de gestão de águas residuais:

Comprimento total de coletores (km)	240,6
Estações elevatórias (n.º)	30
Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	26
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Erissários submarinos (n.º)	1
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	187
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	88
Índice de medição de caudais (em 200)	92
Licenciamento de descargas (%)	100
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	0,69
Índice de segurança e resiliência (em 200)	182
Sazonalidade das aflúncias	2
Erissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO <sub>2</sub> e/m³)	0,09
Acessibilidade física ao tratamento (%)	100
Consumo de energia no tratamento (kWh/m³)	0,38
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	100
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2023	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2019 - 2023	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR</b>					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço	●	97 % 100	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 04 - Ocorrência de inundações	●	2,9 /(100 km coletor.ano) [0; 0,5]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	98 % 100	★★★	■■■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AR 06 - Cobertura dos gastos	●	111 % [100; 110]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 07 - Adesão ao serviço	●	99,9 % 100	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 09 - Reabilitação de coletores	●	0,5 %/ano [1,5; 4,0]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 10 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,4 /(100 km.ano) 0,0	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 11 - Monitorização da condição de coletores	●	11 % ≥75	★★	■■■■■■■■■■	Devido a limitações do Portal ERSAR, o valor apresentado encontra-se incorreto devendo ser considerado o valor 9%.
AR 12 - Utilização da infraestrutura de tratamento	●	97 % [70; 95]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 13 - Adequação dos recursos humanos no transporte e tratamento	●	3,3 /(10 <sup>6</sup> m <sup>3</sup> .ano) [3,0; 4,0]	★★★	■■■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AR 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,48 kWh/(m <sup>3</sup> .100m) [0,27; 0,54]	★	■■■■■■■■■■	
AR 17 - Produção de lamas no tratamento	●	0,8 kg/m <sup>3</sup> [0,0; 1,0]	★★★	ⓘ■■■■■■■■■■	
AR 18 - Produção de água para reutilização	ⓘ	1,1 % [20,0; 100,0]	★★★	■■■■■■■■■■	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação. Devido a limitações do Portal ERSAR, o histórico deste indicador não apresenta a simbologia correta.
AR 19 - Produção própria de energia	●	25 % ≥20	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 20 - Controlo de descargas de emergência e de tempestade	●	49 % [90; 100]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 21 - Cumprimento dos requisitos de descarga	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■■■	

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória. A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.